

Garantie-informatie

voor buitenspeeltoestellen en speelhuizen

Wat wij doen:

- De garantie geldt vanaf de aankoopdatum.
- Als het om een garantie gaat, hebben wij de keuze tussen reparatie of vervanging.
- Voor producten zonder vermelding van de garantieperiode geldt de wettelijke garantie.

Wat u als klant moet doen:

- Vakkundige montage
- Onderhoud en verzorging volgens de meegeleverde onderhouds- en verzorgingsvoorschriften
- Uitvoeren en documenteren van de volgens DIN EN 1176 voorgeschreven inspecties, indien vereist

De garantie vervalt in de volgende gevallen:

- Opstellen in openbaar, niet-bewaakte gebied - (geldt speciaal voor Gemino+-speelhuizen en grow-up-speelhuizen en -speelwerelden)
- Kenmerkende, natuurlijke en normale slijtageverschijnselen
- Bij zelf uitgevoerde ombouw of wijzigingen aan het product.
- Opzettelijke of nalatige schade
- Schade veroorzaakt door:
 - oneigenlijk gebruik, behandeling en/of installatie
 - bijzondere weersomstandigheden in geval van buiten-speeltoestellen
 - gebrek aan tijdige controle en toezicht
 - nalaten of ondeskundig uitgevoerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en daaruit voortvloeiende schade

